

Allmänt: Personer med nedsatt rörlighet (PRM)

Från och med 26 juli 2008 börjar en EU-förordning att gälla angående personer med nedsatt rörlighet. PRM (Persons with Reduced Mobility).

De två övergripande förändringarna blir dels att personer med nedsatt rörlighet får ökad assistans, dels att ansvaret för assistansen kommer att förflyttas från flygbolagen till flygplatsen.

På Stockholm Bromma Airport kommer den operativa avdelningen (SBO) att ansvara för PRM. I inledningsskedet kommer Expeditionstjänsten (SBH) att vara utförare.

Information om PRM kommer även att finnas på www.lfv.se och www.brommaairport.se.

Ny situation, senast 26 juli 2008

EU-förordningen PRM-regulation 1107/2006 träder i kraft.

Flygplatsen är nu ansvarig för assistansen.

Service utökas till pick-up points och meeting/drop-off points.

Högre kvalitetsstandarder införs, vilket också ökar kraven på dokumentation.

Kostnaden för assistansservice är fördelade på alla resenärer och ingår i passageraravgiften.

Krav på transparent redovisning.

Förändringar i administrativa rutiner:

Alla flygbolag som flyger till och från Stockholm Bromma Airport skall vidarebefordra information om bokade PRM till flygplatsen senast 36 timmar innan avresa.

Det finns olika möjligheter att meddela detta.

1 Via Passenger Assistance List (PAL) till SITA-adress BMADCXH, eventuella avbokningar, ombokningar etc. skickas via Change Assistance List (CAL) till SITA-adress BMADCXH.

2. Via E-post till sbhgemen@lfv.se. Då i ett mallformat som LFV tillhandahåller.

3. Via Fax 08-29 70 28. Då i ett mallformat som LFV tillhandahåller.

Passenger Service Message (PSM) skall skickas på ovan valt sätt vid varje avgång.

Utbildning av personal sker på följande två nivåer:

Nivå ett innebär att alla personer som har direkt kontakt med resenärerna ska genomgå en utbildning angående bemötande av personer med olika funktionshinder.

LFV har tagit fram en interaktiv utbildning angående bemötande av personer med olika typer av funktionshinder.

Utbildningen finns på www.lfv.se/prm

Nivå två är riktad till personal som arbetar med att assistera PRM. I denna utbildning finns en interaktiv samt en praktiskt del.

För ytterligare information kontakta:

Airport Coordinator, 08-797 68 88