

## Avvikelseberättelse

### Innehållsförteckning:

#### 1. Allmänt

##### 1.1 Syfte

##### 1.2 Omfattning

##### 1.3 Rapportörens åtgärder

#### 2. Trafikalt

#### 3. Safety

#### 4. Security

#### 5. Miljö

#### 6. Referens

##### 6.1 Referenslitteratur

Bilaga 1 blankett ”Avvikelseberättelse”.

## I. Allmänt

### I.1 Syfte

Syftet med avvikelseberättelse är att säkerställa att händelser/avvikelse som inträffar på flygplatsen omhändertas så att de inte uppkommer på nytt. Rapportering skall med enkla rutiner ge:

- snabb information om förhållanden som påverkat eller kan påverka flygsäkerheten eller flygplatstjänsten
- underlag för åtgärder avsedda att höja flygsäkerheten och effektiviteten
- underlag för åtgärder avsedda till verksamhetsutveckling och ständiga förbättringar

### I.2 Omfattning

Avvikelseberättelse skall ofördröjligen lämnas vid

- händelse som medfört eller kunnat medföra störningar i flygsäkerhet och/eller tjänstbarhet eller i övrigt inneburit avvikelse från planlagd eller beordrad verksamhet

- funktionsfel hos materiel
- bristfälligt eller felaktigt handlande av person
- annat förhållande som inverkat störande på flygplatstjänsten

## 1.3 Rapportörens åtgärder

Flygplatspersonal som iakttar/upptäcker en störning/händelse/avvikelse, är skyldig att skriftligen rapportera detta till Arlanda Rapportcentral (ARC):

E-post: [arlanda.rapportcentral@swedavia.se](mailto:arlanda.rapportcentral@swedavia.se)  
Postadress: Swedavia, Arlanda Rapportcentral  
190 45 Stockholm-Arlanda

Rapportering skall ske på blankett ”Avvikelse rapport”. Blanketten, bilaga 1, finns även tillgänglig i PRODOK (internt Swedavia) och på [www.brommaairport.se/sv/Bromma/Internt/Avvikelse rapport](http://www.brommaairport.se/sv/Bromma/Internt/Avvikelse rapport) (Webbformulär)

Endast en (1) händelse (ett störningstillfälle) får rapporteras på en och samma blankett.

## 2. Trafikalt

-

## 3. Safety

-

## 4. Security

-

## 5. Miljö

-

## 6. Referens

Handläggare: Strukturansvarig SB, tel. 08-797 68 84

## För ytterligare information kontakta

Arlanda Rapportcentral,  
tel. 08-797 62 82

## 6.1 Referenslitteratur

- BCL-F 3.1, mom 4.3.3
- LFS 2007:68

Stockholm-Bromma Airport  
168 67 Bromma

Telefon växel  
08-797 68 00

E-postadress  
[bromma.airport@swedavia.se](mailto:bromma.airport@swedavia.se)

Bilaga 1 till L-01-2005

Diarienummer

## Ifylles av rapportör

Rapportörens namn	Telefonnummer	Företag/avdelning	E-postadress
Händelsedatum (20xx-xx-xx)	Händelsetid (hh:mm)		

### Händelsebeskrivning (Obligatoriskt fält)

Beskriv händelsen. Vad tror du orsakade händelsen? Har du vidtagit någon omedelbar åtgärd?

### Åtgärdsförslag (Förslag till förbättring)

Rapport skickas utan dröjsmål till Arlanda rapportcentral: [Arlanda.Rapportcentral@swedavia.se](mailto:Arlanda.Rapportcentral@swedavia.se).  
Uppgifterna överförs till ett datorstött register som till största delen är offentligt.

Stockholm-Bromma Airport  
168 67 Bromma

Telefon växel  
08-797 68 00

E-postadress  
[bromma.airport@swedavia.se](mailto:bromma.airport@swedavia.se)